

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2018. május 2.

1. Általános információk:

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a <http://www.sanolcompany.eu/hu> weboldaltól az hungary@sanolcompany.eu vagy az info@sanolhungary.com e-mail címre érkezett ajánlatkérések elfogadását követő megrendelésekre, valamint a telefonon és személyesen leadott megrendelésekre terjed ki.

Az ÁSZF fogalmai szerint Megrendelőnek számít minden olyan természetes, vagy jogi személy, aki a SANOL Hungary Kereskedelmi és Környezetvédelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság részére a fent felsorolt kommunikációs csatornák bármelyikén írásos megrendelést küld a SANOL Hungary Kft. által kínált bármely termékre, szolgáltatásra. Jelen dokumentumot kizárólag elektronikus formában tesszük közzé, hatálya a keltezés napjától határozatlan időtartamra szól. A SANOL Hungary Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeket bármikor módosítsa, a Megrendelőnek küldött előzetes értesítés nélkül. Közzétételnek az minősül, ha a módosítás szövege a weboldalon online elérhetővé válik. A weboldalon megjelenő termékinformációk kötelezettség nélküli online katalógusnak tekinthetők.

2. Céginformációk:

Cégnév:	SANOL Hungary Kft.
Székhely:	1158 Budapest, Késmárk utca 24-28.
Telephely:	1158 Budapest, Késmárk utca 8-10.
Adószám:	24165866-2-42
Céggjegyzékszám:	01-09-203524
Szerződés nyelve:	Magyar
Képviselő:	Seres Szilvia ügyvezető
Elektronikus elérhetőség:	info@sanolhungary.com
Telefonos elérhetőség:	+36 20 563 2860
Ügyfélszolgálat elérhető:	H, SZ, P: 9-14 órái

3. A megrendelés menete:

Az ajánlatkéréseket csak írásos formában, a weboldalon keresztül, emailen, postai úton fogadjuk, azokra írásos ajánlatot adunk.

A SANOL Hungary Kft. által tett ajánlatok érvényességi ideje 30 naptári nap, a benne foglaltakat eddig tartjuk kötelező érvényűnek magunkra nézve. Az ettől eltérő ajánlati kötöttség idejét az ajánlat külön tartalmazza.

A SANOL Hungary Kft. árajánlataiban szereplő árak nettó árak, az Áfa-t nem tartalmazzák. Az árajánlat érvényességi idején túl az árak változtatásának jogát fenntartjuk.

A megrendeléseket minden esetben írásban (emailen, vagy postai úton) és az irodánkban személyesen fogadjuk. A megrendelés megküldésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat elolvasta, megértette és elfogadja. A megrendelés abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha 5 munkanapon belül írásban visszaigazoltuk, mely visszaigazolás tartalmazza a megrendelés tételeit, valamint a korábban kialakított végleges teljesítési, szállítási és fizetési feltételeket. A visszaigazolt megrendelés mindkét fél számára kötelező érvényű.

A SANOL Hungary Kft. nem vállal felelősséget semmilyen, az internetes kapcsolatban, levelezőrendszerben, bármilyen adatforgalomban fellépő technikai, vagy egyéb hibáért és az ebből eredő következményekért. Ha ajánlatkérésére és/vagy megrendelésére 2 munkanapon belül nem kap visszaigazolást, kérjük, hogy telefonon egyeztessen a hiba feltárása érdekében.

4. Fizetési feltételek

Személyes átvétel esetén Megrendelő a termékek vételárát a SANOL Hungary Kft. telephelyén készpénzben, vagy előre utalással rendezi (előleg számla alapján, 5 napon belül).

Kiszállítás esetén, amennyiben a Megrendelő magánszemély, a termék vételárát előleg számla alapján, előre utalással, 5 napon belül rendezi. A vételár bankszámlára való megérkezése után intézkedünk a termékek kiszállításáról.

Egyéb esetben a fizetési feltételek megállapodás tárgyát képezik.

A Megrendelő kötelezi magát a számlán jelzett, előre egyeztetett fizetési határidő pontos betartására. Késedelmes fizetés esetén a SANOL Hungary Kft. jogosult a PTK szerinti késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt felszámolni.

A SANOL Hungary Kft. fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos esetekben a vételár teljes, vagy részleges kifizetését a megrendelés teljesítése előtt kérje a Megrendelőtől. A Díjbekérő kiegyenlítésére 5 nap áll rendelkezésre, 5 nap után a raktárkészlet foglalását töröljük.

Az áruk tulajdonjogát a SANOL Hungary Kft. a számla kiegyenlítéséig fenntartja.

5. Szállítási feltételek

- Személyes átvétel:

Megrendelőnek lehetősége van a SANOL Hungary Kft. telephelyén (1158 Budapest, Késmárk utca 8-10.) történő személyes átvételre, kizárólag előre egyeztetett időpontban. Ebben az esetben Megrendelőt szállítási költség nem terheli.

A SANOL Hungary Kft. telephelyén történő átvétel esetén a megfelelő méretű szállítóeszköz biztosítása a Megrendelő feladata, melynek elmulasztásából adódóan meghiúsult teljesítésért a SANOL Hungary Kft.-t nem terheli felelősség. A készre jelentett árut a Megrendelő köteles 5 munkanapon belül elszállítani. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az 5 munkanap letelte után, amennyiben más megállapodás nem születik, a készre jelentett áru más ügyfelek számára is elérhetővé válik.

- Kiszállítás:

A Megrendelő kérésére az árut a kért helyszínre szállítjuk, melynek pontos költségéről a megrendelés visszaigazolásában tájékoztatjuk a Megrendelőt. A Megrendelő által megjelölt szállítási címen történő teljesítés esetén a lerakodásról a Megrendelő saját maga gondoskodik.

Magyarország területén 50 kg bruttó súlyt meg nem haladó rendelés esetén a kiszállítási költségek az alábbiak szerint alakulnak:

Csomagsúly (kg)	Szállítási díj / csomag (Ft)
0,1 - 3	1 790
3,1 - 5	1 990
5,1 - 10	2 190
10,1 - 15	2 390
15,1 - 20	2 590
20,1 - 25	2 790
25,1 - 31	3 290
31,1 - 50	4 890

Magyarország területén az 50 kg bruttó súlyt meghaladó rendelés kiszállítási költsége függ a rendelt termék fajtájától, súlyától és mennyiségétől.

6. Teljesítés

A teljesítés helyén minőségi és mennyiségi átvétel történik.

A teljesítést a Megrendelő a szállítási okmány (szállítólevél vagy számla) aláírásával és bélyegzővel, annak hiánya esetén személyi igazolvány számmal vagy rendszámmal igazolja.

A SANOL Hungary Kft. a leszállított termékekhez azok jellegének megfelelően minőségtanúsítványt, megfelelőségi nyilatkozatot, és/vagy Biztonságtechnikai Adatlapot,

szükség esetén használati utasítást biztosít. Megrendelőnek az áru átvételekor azonnal jeleznie kell mennyiségi és minőségi kifogásait, ellenkező esetben a kifogás jogosságának bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a SANOL Hungary Kft. a megrendelésnek megfelelően, kifogástalan minőségben és mennyiségileg hiánytalanul teljesített.

Az észlelt hiányosságokról az átvétel helyszínén jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyet mind a SANOL Hungary Kft., mind pedig a Megrendelő képviselője aláír. Az átvételkor fel nem tárható kifogásokat a Megrendelőnek haladéktalanul, de legkésőbb az átvételt követő munkanapon jeleznie kell írásban a kifogást bizonyító okmányokkal, fényképfelvételekkel együtt. A kifogás jogossága esetén a hibás terméket kicseréljük vagy visszavesszük a Megrendelőtől. A SANOL Hungary Kft. a termék minőségéért annak rendeltetésszerű használata, és a gyártó/forgalmazó által előírt tárolási feltételek betartása esetén vállal felelősséget. Ettől eltérő esetben a SANOL Hungary Kft-t a termék meghibásodásáért nem terheli felelősség.

7. Szerződéstől való elállás, az áru visszavétele

A visszaigazolt megrendelés mindkét fél számára kötelező érvényű szerződést hoz létre. A szerződés felmondása mindkét fél részéről kizárólag alapos okkal, írásban történhet.

A szerződés Megrendelő részéről történő felmondása esetén a SANOL Hungary Kft. kötbér felszámolására jogosult (a kötbér összege a megrendelt termékek értékének maximum 75%-a).

A hatályos törvényi előírások jogi személyek (vállalkozások) tekintetében hibátlanul teljesített megrendelésektől, illetve az előrefizetéssel pénzügyileg rendezett ügyletektől való utólagos elállás esetén a SANOL Hungary Kft. nem kötelezhető az áru visszavételére.

8. Jogvita

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Jogvita esetén a szerződő felek perértéktől függően a Fővárosi Törvényszék, illetve a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetőségét kötik ki. A Felek az esetleges jogviták peres úton való megoldása előtt kötelesek a Budapesti Békéltető Testület előtt megegyezésre jutni.

9. Adatvédelem

A SANOL Hungary Kft. eleget tesz a GDPR adatvédelmi előírásainak. Az ügyviteli rendszerben, a honlapon regisztrált partnerek adatait bizalmasan kezeljük, az adatokat kizárólag kapcsolattartásra használjuk fel, harmadik fél számára hozzáférést nem teszünk lehetővé. Erről részletes leírás az Adatvédelmi Tájékoztatóban található.